

3. W szczególnych uzasadnionych przypadkach Gwarant może – według swojego uznania – usunąć Usterki na warunkach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji także po upływie okresu gwarancji albo w sytuacji utraty przez Kupującego uprawnień gwarancyjnych. Ostateczną decyzję co do przeprowadzenia takiej naprawy podejmuje Gwarant po dokonaniu dokładnej analizy takiego przypadku. Zachowanie Gwaranta wynikające z wyżej zamieszczonego zapisu nie stanowi zobowiązania Gwaranta wobec Punktu handlowego/Firmy instalacyjnej i nie powoduje powstania roszczenia Punktu handlowego/Firmy instalacyjnej względem Gwaranta.
4. Wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji okresy na usunięcie usterek przez Gwaranta nie przedłużają okresów gwarancji.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu wyłącznie o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z Towarów Gwaranta z wyłącznej winy Gwaranta.

III. REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. W przypadku zaistnienia Usterki Produktów Gwaranta uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia Usterki:
 - 1.1 Naprawę Towarów Gwaranta lub ich części;
 - 1.2 Wymianę Towarów Gwaranta lub ich części na nowe.
2. Wybór sposobu usunięcia Usterki należy do Gwaranta.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia Usterki Produktów Gwaranta (reklamacja), nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia Usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w niniejszych Warunkach Gwarancji. W przypadku ujawnienia Usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania Produktów Gwaranta objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez Gwaranta oraz dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się Usterki, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Kupujący nie powinien demontować Produktów Gwaranta, chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, lub uzyskał zgodę Gwaranta na demontaż Produktów Gwaranta lub Produkty Gwaranta nie zostały jeszcze zamontowane.

IV. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:
 - 1.1 Kupujący przedstawia w miejscu nabycia Produktów Gwaranta czytelnie i poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną w oryginale (o ile została wydana), zawierającą podpis i pieczęć Sprzedawcy, a także podpis Kupującego, a ponadto Kupujący przedstawia oryginał lub kopię dowodu zakupu, w przypadku wątpliwości Sprzedawcy/lub Gwaranta co do autentyczności dowodu zakupu przedstawionego w kopii, Kupujący powinien przedstawić oryginał tego dokumentu;
 - 1.2 Do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący załącza krótki opis, w którym wskazuje reklamowane Produkty Gwaranta, datę ujawnienia Usterki, okoliczności związane z powstaniem Usterki;
 - 1.3 Jeśli jest to możliwe do wyżej wymienionych dokumentów Kupujący dołącza dokumentację fotograficzną;
 - 1.4 Na żądanie Gwaranta, Kupujący przedstawi dowody przeprowadzania konserwacji okresowych przeglądów Produktów Gwaranta (o ile konserwacja i przeglądy są wymagane dla tego typu towarów zgodnie z przepisami prawa).
2. Gwarant udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w punkcie IV podpunkt 1 niniejszych Warunków Gwarancji. W odpowiedzi tej Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu lub odrzuceniu roszczenia reklamacyjnego. Gwarant może w wyżej wskazanym terminie dokonać badania lub dokonać oględzin Produktów Gwaranta albo zażądać przedstawienia przez Kupującego Produktów Gwaranta objętych reklamacją, zaś Kupujący jest zobowiązany je udostępnić pod rygorem odrzucenia reklamacji.
3. W przypadku uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego, Gwarant w terminie 21 dni od dnia złożenia przez Kupującego wszystkich niezbędnych dokumentów, o których mowa w punkcie IV podpunkt 1 niniejszych Warunków Gwarancji, usuwa Usterki Produktów Gwaranta objętych reklamacją. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku częściowego uznania przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego.
4. W przypadku odrzucenia przez Gwaranta roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, Gwarant może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla Gwaranta i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

V. KOSZTY REALIZACJI UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH

1. Gwarant, po spełnieniu przez Kupującego warunków określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji oraz uznaniu przez niego reklamacji, pokrywa koszty związane z:
 - 1.1 Naprawą Produktu Gwaranta objętych reklamacją; lub
 - 1.2 Wymianą Produktu Gwaranta objętych reklamacją; lub
 - 1.3 Dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Produktów Gwaranta, a także transportem Produktów Gwaranta do i z siedziby Gwaranta w celu ich naprawy lub wymiany; lub
 - 1.4 Dojazdem Gwaranta lub podmiotów działających w jego imieniu do i z miejsca montażu Produktów Gwaranta w celu dokonania badania i oględzin, o których mowa w punkcie IV podpunkt 2 zdanie 3 niniejszych Warunków Gwarancji.

Ponadto, powietrze dostarczane do spalania oraz spaliny nie mogą być zanieczyszczone węglowodorami chlorowanymi. Przykładowe źródła węglowodorów chlorowanych:

Źródła przemysłowe	
Pralnie chemiczne	trichloretylen, tetrachloroetylen, fluorowanewęglowodory
Odtłuszczenie	tetrachloroetylen, trichloretylen, chlorek metylenu,
Drukarnie	trichloretylen
Agregaty chłodnicze	Chlorometan, trichlorofluorometan, dichlorodifluorometan
Źródła w gospodarstwie domowym	
Środek czyszczący (detergenty, lakier do włosów)	tetrachlorek etylu, chloroform metylowy, trichloroetylen, chlorek metylenu, tetrachlorek węgla, kwas chlorowodorowy
Warsztat	
Rozpuszczalniki i rozcieńczalniki	Węglowodory chlorowane
Aerozole	chlorofluorowęglowodory

VI. WYŁĄCZENIA I ZASTRZEŻENIA

1. Powyższe warunki Gwarancji nie obejmują w szczególności:
 - części zużywających się, jak uszczelki;
 - powłok lakierniczych;
 - części ruchomych: jak kompensatory, kłapy spaliny, regulatory ciągu, drzwi kominowe, łożyska;
 - materiałów eksploatacyjnych, jak np. granulaty;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego przechowywania Produktów Gwaranta przez Sprzedawcę lub Kupującego oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Gwarant, m.in. powstałych w wyniku siły wyższej;
- uszkodzeń wynikających z przyczyn niezgodnego z przeznaczeniem zastosowania Produktów Gwaranta (patrz DOP);
- zmian stanu lub sposobu działania poszczególnych Produktów Gwaranta wywołanych przez czynniki klimatyczne, w tym wyładowania atmosferyczne;
- nieprawidłowej sprawności Produktów Gwaranta będącej następstwem niewłaściwego montażu lub niewłaściwej konfiguracji zakupionych elementów;
- nieprawidłowo dobranego kominu do instalacji, co oznacza niespełnianie warunków normy PN-EN 13384-1:2004 Kminy – Metody obliczeń cieplnych i przepływowych;
2. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne w wypadku gdy:
 - Dokonano nieprawidłowego montażu Produktów Gwaranta, w tym w szczególności niezgodnego z instrukcją montażu dostępną na stronie internetowej Gwaranta www.tecnovis.pl i przepisami prawa budowlanego;
 - Bez pisemnego upoważnienia Gwaranta dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy Produktów Gwaranta;
 - Produkty Gwaranta połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności Produktów Gwaranta;
 - Produkty Gwaranta wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa budowlanego;
 - Produkty Gwaranta nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa);
 - Nie przestrzegano zasad korzystania z zakupionych Produktów Gwaranta wskazanych w charakterystyce Produktów Gwaranta;
 - Kupujący nie potrafił udokumentować swoich roszczeń wobec Gwaranta (np. poprzez brak karty gwarancyjnej, o ile została wydana lub dowodu zakupu).
3. Odpowiedzialność Gwaranta:
 - Nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową Produktów Gwaranta powstałą wskutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
 - Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów Gwaranta powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
 - Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów Gwaranta powstałe w wyniku awarii kotła, do którego podłączony jest Produkt Gwaranta;
 - Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na Produkt Gwaranta związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbarniach chemicznych lub zakładach fryzjerskich);
 - Nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność Produktów Gwaranta z innym sprzętem Kupującego;
 - Nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze).

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.

VIII. UWAGI Ważne informacje

! Odporność korozyjna przewodu kominowego może być obniżona przez zasilanie urządzeń grzewczych paliwami złej jakości: gazem, olejem opałowym z zawartością siarki powyżej 0,2% masy lub paliwami stałymi, takimi jak: drewno opałowe, brykiety, węgiel drzewny, węgiel kamienny, mokry miał węglowy, eko-groszek i biomasa. Ze względu na duże zróżnicowanie jakości eko-groszku zalecane jest stosowanie paliwa o następujących właściwościach
 Węgiel kamienny, energetyczny: typ 31 lub 32.1 w zakresie RI do 10
 Uziarnienie: 8 - 25 mm
 Wartość opałowa: > 26 MJ / kg
 Zawartość popiołu: 4 - 10 %
 Zawartość siarki: < 0,6 %
 Typ koksu wg metody Gray – Kinga: A do D
 Spiekalność – RI: poniżej 10
 Temperatura mięknięcia popiołu - tA: > 1250 °C
 Wilgotność: do 12 %
 W przypadku kotłów opalanych paliwem stałym takich jak: węgiel kamienny, eko -groszek, miał węglowy, koks, temperatura spalin nie może być niższa niż 120 °C.



Tecnovis GmbH
 Lessingstraße 20
 63110 Rodgau, Niemcy